Doporučené Psaní

Seznamte se s Doporučeným psaním

Pokud potřebujete mít jistotu, že vaše psaní dorazilo k adresátovi, využijte Doporučené psaní. Vaše zprávy spolehlivě doručíme a můžeme vám potvrdit i to, kdy jsme adresátovi zásilku předali. Nově si můžete zvolit, zda je pro vás důležitější rychlost doručení nebo dáváte přednost výhodnější ceně.

Výhody Doporučeného psaní

- **Dvourychlostní režim doručování –** prioritně nebo ekonomicky
- **Odpovědnost za zásilku** dle zvoleného režimu doručování
- **Online sledování** stavu doručování zásilek
- **Maximální dostupnost služby** na všech pobočkách pošty
- **Možnost využít svozu** a vyhnout se cestám na poštu

Udělejte si pohodlí, ostatní zařídíme my

I tak tradiční službu jako je Doporučené psaní vám dokážeme zpříjemnit díky celé řadě moderních technologií a aplikací. Záleží jen na vás, které z nich si vyberete. A na nás je, abyste byli maximálně spokojeni.

Jeden dopis, dva způsoby doručení

Vyberte si rychlost i cenu doručení jako jinde v Evropě. Ekonomický režim šetří výdaje, prioritní zrychluje doručení.

Podávejte data elektronicky

Data k Doporučenému psaní můžete podávat jednoduše elektronicky přes aplikaci Poslat zásilku, smluvní zákazníci pak prostřednictvím internetové aplikace Podání Online nebo pomocí API rozhraní.

Ušetřete si papírování

S Bezdokladovou dobírkou odpadá veškeré papírování a připsání dobírkové částky na váš účet je rychlejší.

Zajistíme vám důkazy

Využijte službu Dodejka a získáte písemný důkaz o tom, zda, kdy a jakým způsobem adresát Doporučené psaní převzal.

Pro vaše psaní si přijedeme

Vyhněte se nutnosti podávat Doporučené psaní na poště a uzavřete smlouvu o svozu. Díky ní vaše Doporučené psaní vyzvedneme přímo u vás.

2025/04

Základní parametry

Minimální hmotnost	2,5 g
Maximální hmotnost	2 kg
Minimální rozměry	14 x 9 cm
Maximální rozměry	50 x 35 x 5 cm
Podání	**Doporučené psaní** lze podávat na kterékoli poště, prostřednictvím pověřeného pracovníka pošty nebo na základě smlouvy svozem. Prioritní zásilky musí být viditelně označeny zkratkou D+1. Ta může být natištěna přímo na obálce nebo vylepena nálepkou D+1. Ekonomické zásilky se neoznačují. Při podání je potřeba zásilky roztřídit podle vybraného režimu doručování.
Stvrzení podání	Pro potvrzení podání slouží Podací lístek (při podání se Zákaznickou kartou nemusíte vyplňovat žádné Podací lístky), v případě většího počtu zásilek Podací arch nebo Soupis podaných zásilek v případě elektronického podání.
Dodání	**Doporučené psaní prioritní** zpravidla doručíme následující pracovní den po dni podání. **Doporučené psaní ekonomické** zpravidla doručíme nejpozději do pátého pracovního dne po dni podání.
Potvrzení převzetí	**Doporučené psaní** vydáme adresátovi za podmínky, že potvrdí jeho převzetí.
Co lze posílat	Jako **Doporučené psaní** lze posílat zásilky s vloženým obsahem v uzavřeném obalu, nesložené kartonové lístky, korespondenční lístky nebo pohlednice.
Způsoby úhrady ceny	Cenu služby lze uhradit v hotovosti při podání, poštovními známkami, smluvní zákazníci také otiskem výplatního stroje, bezhotovostní úhradou cen poštovních služeb, převodem z účtu, nebo Kreditem Postbox.
Odpovědnost za zásilku	Za ztrátu, poškození nebo úbytek zásilky pošta odpovídá až do výše 1 640 Kč u Doporučeného psaní v prioritním režimu a až do výše 1 540 Kč, pokud je podáno v ekonomickém režimu.

Doplňkové služby

Bezdokladová dobírka	Při využití elektronického podání není nutné dobírkové údaje vyplňovat do dobírkové poukázky.
Dobírka	Vybereme stanovenou dobírku a vyplatíme ji odesílateli v hotovosti nebo převodem na účet.
Dodání do vlastních rukou	Zásilku dodáme jen adresátovi, jeho zmocněnci, zákonnému zástupci, případně jen oprávněné osobě.
Dodání výhradně jen do rukou adresáta	**Doporučené psaní** předáme pouze adresátovi.
Dodejka	Písemně potvrdíme odesílateli, že adresát zásilku převzal.
Odpovědní zásilka	Cenu zásilky hradí adresát a odesílatel s ní nemá žádnou starost.
Zkrácení úložní doby	Na přání lze dobu pro vyzvednutí **Doporučeného psaní** zkrátit ze standardních 15 dní na 10 dní.

. . . a mnoho dalších.

2025/04 *chyby tisku vyhrazeny*

Poznámky

Zajímá vás víc? Ozvěte se.

Jsme připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a případně připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám. **Volejte 210 123 456 nebo si sjednejte schůzku přímo s některým z našich obchodních zástupců. Jejich seznam najdete na www.ceskaposta.cz.**

Malý tip závěrem

Navštivte www.zakaznicka-karta.cz a seznamte se s výhodami Zákaznické karty České pošty. Jednou z výhod je například nová služba PostBox, díky které zdarma odneseme vaše listovní zásilky a ušetříme vám tak cestu na poštu.

www.facebook.com/Ceskaposta